

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Najam ograde

NAJAM OGRADA d.o.o. | Verzija 10.09.2026.

1. Primjena uvjeta

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između društva NAJAM OGRADA d.o.o. (dalje: Iznajmljivač) i naručitelja opreme i usluga (dalje: Naručitelj).

Vrsta i količina opreme, cijena, trajanje najma, mjesto isporuke i ugovorene usluge određuju se ponudom. Posebno dogovorene odredbe prihvaćene ponude imaju prednost pred ovim Općim uvjetima.

Prihvatom ponude Naručitelj prihvaća priložene Opće uvjete poslovanja.

2. Plaćanje prije isporuke

Isporuka se izvršava nakon primitka ugovorenog avansa ili dostave potvrde o uplati, osim ako je drukčije dogovoreno.

3. Predaja i prihvrat opreme

Naručitelj je dužan u dogovorenom terminu isporuke osigurati prisutnost osobe za prihvrat opreme i potpisivanje otpremnice.

Ako takva osoba nije prisutna i isporuku nije moguće izvršiti, Iznajmljivač može vratiti opremu u skladište. Naručitelj snosi opravdane i dokumentirane dodatne troškove povrata opreme i ponovnog dovoza.

4. Lokacija, trasa i dozvole

Naručitelj određuje trasu postavljanja ograde i dužan je prije početka radova osigurati pravo korištenja površine te potrebne dozvole i suglasnosti, uključujući odobrenje za zauzimanje javne površine kada je ono potrebno.

Montaža koju obavlja Iznajmljivač ne uključuje provjeru vlasništva zemljišta ni pribavljanje dozvola i suglasnosti, osim ako je izričito ugovoreno drukčije.

Naručitelj snosi opravdane troškove premještanja, uklanjanja i ponovnog postavljanja nastale zbog neosiguranih prava, dozvola ili suglasnosti odnosno pogrešno određene trase s njegove strane.

5. Pristup lokaciji, utovar i istovar

Naručitelj je dužan osigurati siguran i dopušten pristup teretnom vozilu te pripremiti lokaciju za ugovorenu isporuku ili preuzimanje.

Prijevoz ne uključuje utovar i istovar na lokaciji najma, osim kada je to uključeno u ugovorenu montažu odnosno demontažu ili zasebno dogovoreno. Kada utovar ili istovar obavlja Naručitelj, dužan je osigurati potrebne osobe i sredstva.

Pri svakom dolasku prvih 60 minuta istovara odnosno utovara uključeno je u cijenu prijevoza. Svakih započetih dodatnih 30 minuta naplaćuje se 25 € bez PDV-a, odnosno 31,25 € s PDV-om. Trajanje se evidentira. Dodatno vrijeme prouzročeno razlozima na strani Iznajmljivača ne naplaćuje se.

Ako zbog razloga na strani Naručitelja nije moguće izvršiti ugovorenu isporuku ili preuzimanje, naplaćuju se opravdani i dokumentirani troškovi neuspjelog i ponovnog dolaska, bez ponovne naplate već obračunatog prijevoza.

6. Odgoda isporuke na strani Naručitelja

Ako su oprema i isporuka spremni za ugovoreni termin, a isporuka se odgodi ili onemogući zbog razloga na strani Naručitelja, najamnina se obračunava od ugovorenog datuma početka najma.

Naknadna isporuka ne pomiče ugovoreni datum završetka najma, osim ako je pisanim putem dogovoreno drukčije. Dodatni troškovi neuspjelog i ponovnog dolaska obračunavaju se prema ovim Općim uvjetima.

7. Otkazivanje potvrđene rezervacije

Poslovni Naručitelj može prije isporuke odustati od pisanim putem potvrđene rezervacije uz plaćanje odustatnine od 35 % ukupne ugovorene najamnine za otkazano razdoblje, bez cijene prijevoza, montaže i demontaže.

Već uplaćeni iznosi uračunavaju se u odustatninu, a eventualni višak vraća se Naručitelju.

Ova fiksna odustatnina ne primjenjuje se na potrošače (fizičke osobe koje najam ugovaraju za privatne potrebe).

8. Trajanje i automatsko produljenje najma

Ako Naručitelj do isteka ugovorenog razdoblja ne obavijesti Iznajmljivača pisanim putem o završetku najma, najam se automatski nastavlja na neodređeno vrijeme, a najamnina se fakturira mjesečno prema ugovorenoj cijeni.

Naručitelj može unaprijed najaviti datum završetka najma. Ako datum nije naveden, završetkom se smatra dan primitka pisane obavijesti. Obavijest ne djeluje retroaktivno.

Završetak obračuna uvjetovan je prestankom korištenja opreme i osiguranjem ugovorenih uvjeta za povrat ili preuzimanje. Kasnije preuzimanje zbog organizacije prijevoza Iznajmljivača ne produžuje obračun najamnine.

Posljednje nepotpuno mjesečno obračunsko razdoblje obračunava se razmjerno broju dana najma, prema ugovorenoj jediničnoj cijeni.

9. Prijevremeni povrat

U slučaju prijevremenog povrata opreme, Naručitelj je dužan, uz najamninu za ostvareno trajanje, platiti naknadu od 35 % najamnine za preostalo razdoblje do ugovorenog završetka najma.

10. Nekorištenje opreme

Prekid ili odgoda radova, otkazivanje događaja i druge okolnosti zbog kojih Naručitelj ne koristi opremu ne prekidaju najam niti same po sebi daju pravo na umanjeње ili povrat najamnine.

Za završetak najma Naručitelj je dužan obavijestiti Iznajmljivača i osigurati uvjete za povrat ili preuzimanje.

11. Premještanje opreme

Naručitelju i osobama kojima je omogućio pristup opremi nije dopušteno premještati, rastavljati, ponovno postavljati ni prevoziti opremu, uključujući premještanje unutar iste lokacije.

Potrebno premještanje prethodno se dogovara s Iznajmljivačem. Obavlja ga Iznajmljivač ili osoba koju on izričito ovlasti, uz zaseban dogovor o trošku.

Naručitelj odgovara za oštećenja i opravdane dodatne troškove nastale neovlaštenim premještanjem.

Ovom odredbom ne ograničavaju se izričito ugovoreno početno postavljanje i povrat opreme ni postupanje uređeno člankom 14.

12. Podnajam i preinake

Naručitelj ne smije opremu dati u podnajam, posuditi ili ustupiti trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti Iznajmljivača. Suglasnost ne oslobađa Naručitelja obveza plaćanja, čuvanja i povrata te odgovornosti za gubitak ili oštećenje.

Zabranjeno je rezanje, bušenje, zavarivanje, bojanje i drugo preinačavanje opreme te uklanjanje ili oštećivanje oznaka Iznajmljivača. Naručitelj je dužan osigurati da to ne čine ni osobe kojima je omogućio korištenje opreme. Nastala šteta naplaćuje se prema odredbama o oštećenju i uništenju.

13. Mreže, cerade i drugi dodaci

Ne preporučuje se postavljanje mreža, cerada, transparentata i drugih dodataka koji povećavaju opterećenje ograde vjetrom i rizik od njezina prevrtanja.

Ako Naručitelj unatoč upozorenju zahtijeva njihovo postavljanje, preuzima rizik povećanog opterećenja i oslobađa Iznajmljivača i montera odgovornosti za rušenje ograde i štetu uzrokovanu tim dodatnim opterećenjem.

Navedeno vrijedi i kada dodatke na izričit zahtjev Naručitelja postavlja Iznajmljivač ili njegov monter. Takvo postavljanje ne predstavlja jamstvo otpornosti ograde s dodacima na vjetar.

14. Ponovno postavljanje srušene ograde

Naručitelj je dužan bez odgađanja osigurati mjesto rušenja te organizirati sigurno podizanje i ponovno učvršćenje ograde na istoj trasi.

Ako ponovno postavljanje na zahtjev Naručitelja obavlja Iznajmljivač, dolazak, rad i potreban dodatni materijal posebno se naplaćuju prema prethodno dogovorenom obračunu.

15. Nevrijeme i viša sila

Iznajmljivač ne odgovara za štetu uzrokovanu nevremenom ili višom silom za koju nije odgovoran, neovisno o tome tko je montirao ogradu.

Naručitelj preuzima rizik oštećenja, uništenja ili nestanka opreme uslijed nevremena i više sile te se obvezuje nadoknaditi takvu štetu prema odredbama o oštećenim, uništenim i nedostajućim elementima. Ta obveza obuhvaća i slučajeve u kojima Naručitelj nije skrivio nastanak događaja.

16. Uvjeti za demontažu i preuzimanje

Kada demontažu obavlja Iznajmljivač, Naručitelj je dužan do dogovorenog termina osigurati nesmetan i siguran pristup djelatnicima i teretnom vozilu po cijeloj trasi ograde, osim ako je ponudom izričito dogovoreno drukčije.

Ograda i pripadajući elementi moraju biti vidljivi i dostupni, oslobođeni visoke trave, raslinja, snijega, vode, blata, zatrpanog materijala i drugih prepreka koje onemogućuju ili otežavaju demontažu, prenošenje i utovar.

Cijena demontaže ne uključuje košnju, čišćenje terena, otkopavanje, ispumpavanje vode, izvlačenje zatrpanih elemenata ni dodatno ručno prenošenje zbog onemogućenog pristupa vozilu.

Ako uvjeti nisu osigurani, Iznajmljivač može odgoditi radove do uklanjanja prepreka. Dodatne radove može preuzeti uz prethodan dogovor o opsegu i cijeni.

Za opremu čije je preuzimanje onemogućeno najamnina se nastavlja obračunavati razmjerno dodatnom trajanju, do uklanjanja prepreka i pisane obavijesti Naručitelja uz stvarno omogućeno preuzimanje. Iznajmljivač dokumentira prepreke i obavještava Naručitelja o razlogu nastavka obračuna.

17. Djelomični povrat i odvoz u više termina

Kod djelomičnog povrata obračun se zaključuje samo za vraćene količine, prema pravilima završetka najma. Za preostalu opremu najam se nastavlja.

Vrsta i količina vraćene opreme evidentiraju se na povratnici.

Ugovorena cijena odvoza obuhvaća preuzimanje ugovorene količine u jednom terminu, osim ako je ponudom određeno drukčije. Dodatni dolasci zbog povrata u više termina posebno se dogovaraju i naplaćuju.

18. Gubitak, krađa i oštećenje opreme

Naručitelj je dužan nadoknaditi izgubljene, ukradene, uništene ili nepopravljivo oštećene elemente prema sljedećim iznosima:

- panel: 35 € bez PDV-a;
- betonska stopa: 6 € bez PDV-a;
- potporni stup: 8 € bez PDV-a;
- klin potpornog stupa: 2 € bez PDV-a;
- metalna spojnica: 3 € bez PDV-a.

Eventualna krađa ne oslobađa Naručitelja te obveze.

Za popravljiva oštećenja obračunava se opravdani trošak popravka, najviše do navedenog iznosa za pojedini element. Redovito trošenje pri pravilnoj uporabi ne naplaćuje se.

Količina, manjak i oštećenja evidentiraju se na povratnici. Manjak se utvrđuje usporedbom s otpremnicama i prethodnim povratima.

Ako osoba koja predaje opremu nije prisutna ili potpis izostane, Iznajmljivač samostalno sastavlja povratnicu i fotografijama dokumentira preuzetu opremu. Izostanak potpisa ne sprječava zahtjev za naknadu dokumentiranog manjka ili oštećenja. Povratnica i pripadajuće fotografije dostavljaju se Naručitelju bez nepotrebnog odgađanja.

19. Čišćenje opreme

Naručitelj je dužan vratiti opremu čistu i bez naslaga blata i drugih nečistoća.

Za svaki zaprljani element naplaćuje se čišćenje od 5 € bez PDV-a, odnosno 6,25 € s PDV-om. Element se smatra zaprljanim i kada je nečistoća prisutna samo na njegovu dijelu, primjerice na nogama panela. Isto vrijedi za blatne betonske stope i druge zaprljane elemente.

Naknada se obračunava jednom po zaprljanom elementu. Vrsta i broj takvih elemenata evidentiraju se na otpremnici odnosno povratnici. Ako Naručitelj potpisom potvrdi evidentirano stanje, fotografije nisu obvezne. Ako potpis izostane, zaprljanost se dokumentira fotografijama.

20. Neplaćanje, raskid i povrat opreme

Neplaćanje računa ne zaustavlja obračun najamnine niti daje pravo na besplatno korištenje opreme.

Ako Naručitelj ne podmiri dospjelu najamninu ni u dodatnom roku od 15 dana od primitka pisane opomene s upozorenjem na raskid, Iznajmljivač može pisanom izjavom raskinuti ugovor i zahtijevati povrat opreme.

Naručitelj je nakon raskida dužan prestati koristiti opremu i omogućiti pristup radi preuzimanja uz prethodnu pisanu najavu termina. Dužan je osigurati potrebna odobrenja za pristup lokaciji te zamjensko ograđivanje kada je ono potrebno.

Preuzimanje se provodi bez nasilnog ulaska, oštećivanja tuđe imovine ili ugrožavanja osoba.

Ako Naručitelj ne osigura povrat u ostavljenom primjerenom roku, Iznajmljivač može organizirati nužnu demontažu, utovar i odvoz. Naručitelj snosi razumne i dokumentirane troškove tih radnji i kada nisu bile uključene u prvotnu ponudu.

Za zadržavanje opreme nakon raskida obračunava se naknada u visini ugovorene najamnine, razmjerno trajanju zadržavanja, do povrata ili stvarnog omogućavanja ugovorenog preuzimanja uz pisanu obavijest. Plaćanje te naknade ne znači obnovu ugovora niti daje pravo nastaviti koristiti opremu.

21. Dugovanja nakon povrata

Povrat i preuzimanje opreme ne znače potvrdu podmirenja dugovanja niti odricanje Iznajmljivača od naplate.

Naručitelj ostaje dužan podmiriti dospjele račune, pripadajuće zakonske zatezne kamate te naknadno utvrđene i dokumentirane troškove manjka, oštećenja i čišćenja.

22. Otkup opreme tijekom najma

Otkup je moguć isključivo uz suglasnost Iznajmljivača, prethodno podmirenje svih njegovih potraživanja prema Naručitelju te prihvrat i plaćanje zasebne ponude za prodaju rabljene opreme.

Otkup prije isteka ugovorenog najma ne daje pravo na povrat ili umanjenje najamnine za preostalo neiskorišteno razdoblje. Ugovorena najamnina ne obračunava se u kupoprodajnu cijenu i ostaje plativa u cijelosti.

Naručitelj stječe vlasništvo tek nakon podmirenja svih navedenih obveza. Sam zahtjev za otkup ne mijenja postojeće obveze iz najma.

POTROŠAČI

23. Posebne odredbe za potrošače

Ovaj članak primjenjuje se na potrošače (fizičke osobe koje najam ugovaraju za privatne potrebe) i u slučaju nesuglasnosti ima prednost pred ostalim odredbama ovih Općih uvjeta.

Cijene i dodatni troškovi

Ponuda potrošaču prikazuje ukupnu cijenu s PDV-om, ugovorene usluge, trajanje najma i način obračuna dodatnih troškova. Dodatne usluge koje nisu obuhvaćene ugovorom obavljaju se uz prethodan izričit pristanak potrošača.

Pisani prigovor

Potrošač može podnijeti pisani prigovor u poslovnim prostorijama, poštom na adresu NAJAM OGRADA d.o.o., Hinka Wurtha 12, 10000 Zagreb ili e-poštom na info@najam-ograda.hr.

Iznajmljivač bez odgađanja potvrđuje primitak prigovora te pisano odgovara u roku od 15 dana, jasno navodeći prihvaća li njegovu osnovanost.

Jednostrani raskid ugovora o najmu sklopljenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Potrošač ima pravo bez navođenja razloga raskinuti ugovor u roku od 14 dana od njegova sklapanja. Izjavu mora poslati prije isteka roka, poštom ili e-poštom na navedene adrese. Može upotrijebiti priloženi obrazac ili drugu nedvosmisleni izjavu.

Iznajmljivač vraća primljene uplate bez odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od primitka izjave, istim sredstvom plaćanja, osim ako potrošač izričito pristane na drugo sredstvo bez dodatnih troškova.

Ako potrošač izričito zahtijeva početak usluge prije isteka tog roka, nakon prethodne obavijesti o posljedicama raskida, plaća razmjerni dio usluge izvršen do izjave o raskidu. Pravo na raskid prestaje potpunim izvršenjem usluge samo uz prethodan izričit pristanak potrošača i potvrdu da je upoznat s tom posljedicom.

Za korištenje ovog zakonskog prava ne naplaćuje se naknada od 35 %. Povrat iznajmljene opreme organizira se bez odgađanja. Potrošaču se ne nameću troškovi povrata koje prema zakonu nije dužan snositi.

Prijevremeni završetak izvan zakonskog prava na raskid

Umjesto automatske naknade iz članka 9., potrošaču se može obračunati opravdana i dokumentirana šteta zbog prijevremenog završetka, najviše do 35 % preostale ugovorene najamnine. Pri obračunu se uzimaju u obzir uštede troškovi i zamjenski najam koji umanjuje štetu.

Odgovornost za opremu i štetu

Na potrošače se ne primjenjuje automatsko preuzimanje rizika više sile bez njihove odgovornosti iz članka 15. Odgovornost se utvrđuje prema zakonu i okolnostima nastanka štete.

Odredbe o dodacima na ogradi, krađi, oštećenju i uništenju ne isključuju prava potrošača zbog neispravne opreme ili propusta Iznajmljivača niti stvaraju neoborivu pretpostavku odgovornosti potrošača.

Otkup rabljene opreme ne isključuje zakonsku odgovornost prodavatelja za materijalne nedostatke.

PRILOG 1

Zahtjev za početak usluge prije isteka roka za raskid

Izričito zahtijevam da izvršenje usluga iz ponude broj _____ započne dana _____, prije isteka roka od 14 dana za jednostrani raskid ugovora.

Upoznat/a sam da u slučaju raskida tijekom tog roka plaćam razmjerni dio do tada izvršene usluge te da potpunim izvršenjem usluge gubim pravo na jednostrani raskid.

Ime i prezime

Datum

Potpis ili izričita potvrda e-poštom

PRILOG 2

Obrazac za jednostrani raskid ugovora o najmu

Primatelj: NAJAM OGRADA d.o.o., Hinka Wurtha 12, 10000 Zagreb

E-pošta: info@najam-ograda.hr

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o najmu prema ponudi broj _____,
sklopljen dana _____.

Ime i prezime potrošača

Adresa

Datum

Potpis, ako se obrazac dostavlja na papiru
